

Všeobecné zasielateľské podmienky

spoločnosti PF WELLTRANS s.r.o.

platné od 01.01.2021

I. Predmet a rozsah platnosti

I.1 Tieto Všeobecné zasielateľské podmienky (VZP) tvoria v súlade s § 273 zák. Slovenskej republiky č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) neoddeliteľnú súčasť všetkých zasielateľských zmlúv o preprave (ďalej len „zmluva“), ktoré uzatvára spoločnosť PF WELLTRANS s.r.o. v právnom postavení zasielateľa s dopravnou spoločnosťou uvedenou v zasielateľskej zmluve s príslušným podnikateľským oprávnením, pričom predmetom uvedených zmlúv je vykonanie vnútroštátnej alebo medzinárodnej dopravy za odplatu.

Ustanovenia VZP majú prednosť pred znením Obchodného a Občianskeho zákonníka, okrem kogentných ustanovení a dopĺňajú všeobecné znenie Dohovoru CMR.

I.2 Pre účely týchto VZP:

Zasielateľ – podnikateľský subjekt, ktorý je držiteľom príslušných živnostenských oprávnení na podnikanie v zmysle živnostenského zákona

Dopravca – podnikateľský subjekt, ktorý je držiteľom príslušných oprávnení na podnikanie v zmysle živnostenského zákona (licencia spoločenstva EU, povolenie na prevádzkovanie cestného dopravcu odboru dopravy)

Sprievodná dokumentácia – prepravné listiny dokladujúce pôvod tovaru, jeho povahu, miesto naloženia, miesto vyloženia tovaru, potvrdenie o doručení tovaru príjemcovi (bližšia špecifikácia v bode III.6)

I.3 Zasielateľ doručí dopravcovi formou elektronickej pošty návrh na uzavretie zasielateľskej zmluvy o preprave. Ak dopravca najneskôr do **jednej hodiny** po doručení zmluvy nedoručí zasielateľovi formou elektronickej pošty alebo sms doklad, v ktorom výslovne uvedie, že neakceptuje návrh zmluvy a nemá záujem o uzatvorenie zasielateľskej zmluvy o preprave, príslušná zmluva sa považuje za riadne uzavretú, a to márnym uplynutím uvedenej doby. Začatie vykonávania prepravy sa považuje za opakované potvrdenie uzavretia zmluvy a súhlasu s týmito VZP.

I.4 Všetky prepravy sa riadia Dohovorom CMR 11/1972 Zb. uverejneným v Zb. zákonov č.4/1975, príslušným Obchodným zákonníkom a podmienkami uvedenými v zasielateľskej zmluve a týmito VZP. Zverejňovanie, ukazovanie zasielateľskej zmluvy tretím stranám, ako aj poskytovanie informácií o cene, tovare, firmách a osobách v mieste naloženia alebo vykládky je **prísne zakázané!**

I.5 Dopravca je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s uzatvorením zmluvy a ktoré sa považujú v zmysle ust. §271 Obchodného zákonníka a zákona 18/2018 Z.z. za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany klienta trvá aj po skončení prepravy, resp. zrušení zmluvy o preprave. Porušenie bude chápané ako hrubé porušenie zasielateľskej zmluvy o preprave a ochrany GDPR, spolupráca bude ukončená a prípadné finančné straty a náklady budú vymáhané právnou cestou, zároveň bude uložená sankčná pokuta do výšky ceny za prepravu. Porušenie ochrany klienta a priame kontaktovanie klienta bude pokutované sumou 10 000,-€, splatnosť pokuty je 14 dní od doručenia faktúry.

I.6 Dopravca je informovaný a súhlasí s tým, že zasielateľ je oprávnený stornovať zmluvu o preprave, a to až do okamihu začatia vykonávania prepravy/nakládky dopravcom, na základe emailového, resp. telefonického oznámenia tejto skutočnosti dopravcovi.

I.7 **Další predaj nami zadanej prepravy nie je možný!** V prípade porušenia tohto bodu bude dopravcovi vystavená zmluvná pokuta vo výške 100% z dohodnutej ceny prepravy a zodpovednosť za porušenie GDPR nesie dopravca, lebo nekonal podľa pokynov zasielateľa.

I.8 Uzatvorením zasielateľskej zmluvy o preprave dopravca vyhlasuje, že disponuje dostatočnými odbornými skúsenosťami a znalosťami a prepravnými kapacitami na vykonanie prepravy v zmysle uzavretej zmluvy a nie je vedený ako dlžník voči štátnej správe. Zaväzuje sa vykonať prepravu riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade s uzavretou zmluvou a VZP podľa pokynov zasielateľa, tiež sa zaväzuje, že pri vykonávaní prepravy splní všetky povinnosti, ktoré sú v tejto súvislosti uložené Predpismi, právnym poriadkom (aj cudzieho štátu, na území ktorého bude prepravu realizovať), vrátane akýchkoľvek registračných a evidenčných povinností (MiLog, Loi Macron, GDPR ...)

II. Poistenie dopravcu

II.1 Dopravca uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú na tovare (CMR poistenie), vrátane straty a odcudzenia tovaru, tiež pre iné škody, ktoré môžu vyplývať/vyplývajú zo zmluvy v minimálnej výške 33.000,- €, pokiaľ nie je v zasielateľskej zmluve uvedená vyššia suma. CMR poistenie v súlade s medzinárodným Dohovorom CMR je kryté dopravcom.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

III.1 Dopravca je povinný zabezpečiť, že dopravný prostriedok, ktorý bude použitý na vykonanie prepravy, je v bezchybnom technickom stave, úložný priestor je čistý, resp. prispôsobený a vhodný na prepravu určeného tovaru tak, aby na tovare nevznikla škoda a že preprava bude vykonaná dopravným prostriedkom, ktorý má pridelenú ŠPZ uvedenú v zasielateľskej zmluve.

III.2 Dopravca bezpodmienečne dodrží termíny a poradie nakládky a vykládky podľa zmluvy o preprave, je povinný **ihneď po naložení zásielky a po vyložení kontaktovať zasielateľa**. V prípade ohrozenia alebo nedodržania termínu nakládky alebo vykládky je dopravca povinný **okamžite informovať** o tejto skutočnosti zasielateľa. Za nedodržanie termínu prepravy (nakládky, vykládky) bude zasielateľ účtovať dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z dohodnutej ceny za nedodržanie termínu nakládky a 50% z dohodnutej ceny za nedodržanie termínu vykládky, pričom v tomto prípade nezaniká právo zasielateľa na náhradu škody.

III.3 Dopravca je zodpovedný, aby vozidlo bolo naložené len v rámci celkovej povolenej hmotnosti uvedenej v technickom preukaze. Ak dopravca naloží tovar, ktorý presahuje jeho povolenú hmotnosť a odíde s týmto tovarom z miesta nakládky, nesie plnú zodpovednosť za hmotnosť tovaru, ktoré si nechal naložiť. Nárok na prípadnú náhradu pokút a škody, ktorú si svojim konaním spôsobí mu **nevzniká a nebude ani preplatená zo strany odosielateľa**.

III.4 Akékoľvek zdržania pri nakládke alebo vykládke, nezrovnalosti vo váhe, množstve tovaru, poškodenie tovaru, ktoré sú v nesúlade so zasielateľskou zmluvou o preprave je dopravca povinný okamžite nahlásiť zasielateľovi. Ak tak neučiní a opustí miesto nakládky, za preťaženie vozidla, pokuty, poškodenia na naloženom tovare zodpovedá dopravca v plnej výške. Dopravca súhlasí s tým, že ak dôjde ku strate alebo poškodeniu prepravovanej zásielky, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky až do okamihu jej vydania príjemcovi, ako aj za všetky škody a ušlý zisk vzniknuté zasielateľovi, v plnom rozsahu zodpovedá, a z toho dôvodu, ak si zákazník zasielateľa uplatní sankčný postih, sme oprávnený v zmysle Dohovoru CMR a

zasielateľskej zmluvy tento postih v plnej výške preúčtovať dopravcovi, pričom sme zároveň oprávnený pozdržať platbu za prepravu do doby vyriešenia reklamácie, najviac však do 6 mesiacov od ukončenia prepravy.

III.5 Dopravca je povinný byť prítomný pri nakládke aj vykládke tovaru. Dopravca je povinný pri nakládke riadne skontrolovať sprievodnú dokumentáciu k preprave, ktoré sú podmienkou fakturácie : originály dodacieho listu, záznamu o prevádzke nákladného vozidla, nákladného listu CMR, colné dokumenty.

III.6 *Sprievodné dokumenty je dopravca povinný nechať potvrdiť na nakládke a vykládke tovaru (podmienka na úhradu fakturácie):*

- **Záznam o prevádzke vozidla (stazka)** – uviesť názov dopravcu, dátum nakládky, vykládky, meno vodiča, miesto naloženia, pečiatka a podpis osoby za odosielateľa, miesto vyloženia, pečiatka, podpis a čitateľné meno za príjemcu zásielky
- **Medzinárodný nákladný list CMR** - uviesť názov dopravcu, dátum nakládky, vykládky, meno vodiča, miesto naloženia, pečiatka a podpis osoby za odosielateľa, miesto vyloženia, pečiatka, podpis a čitateľné meno za príjemcu zásielky
- **Dodací list** – uviesť dopravcu, pečiatka, podpis a čitateľné meno za príjemcu zásielky
- **Colné dokumenty** – vyplniť podľa pokynov colného deklaranta, ak nie sú odovzdané už vyplnené v mieste nakládky

III.7 Dopravca zodpovedá za to, že zásielka bude doručená príjemcovi úplná a nepoškodená, z tohto dôvodu je vodič povinný byť osobne prítomný na nakládke a vykládke zásielky, aby dostatočne zabezpečil zásielku pred samovoľným pohybom vo vozidle upínacími pásmi(gurtne) a zároveň vizuálne skontroloval úplnosť zásielky. V prípade, že mu to nebolo umožnené, alebo údaje nesúhlasia s údajmi uvedenými v zmluve o preprave, žiadame okamžité informovanie a vodič urobí zápis(výhradu) do CMR, DL a nechá si to potvrdiť na nakládke. Ak tak neučiní platí nevyvrátiteľná domnienka, že zásielka bola pri nakládke úplná, nepoškodená a bez väd a ďalšie poškodenia vznikli pri preprave. Dopravné prostriedky použité k preprave podľa zmluvy budú počas prepravy odstavované **vždy uzamknuté, na stráženom alebo zaistenom parkovisku.**

III.8 Dopravca nesmie podpisovať žiadne dokumenty na nakládke alebo vykládke, ktoré sú v cudzom jazyku a nerozumie im. Ak takéto dokumenty podpíše, berie za svoje konanie plnú zodpovednosť.

III.9 **Dokládka alebo prekládka tovaru je bez súhlasu zasielateľa zakázaná.**

III.10 **Čakanie na nakládke do 24 hodín a vykládke do 48 hodín , víkendy a sviatky sú zahrnuté v cene za prepravu - teda nevzniká nárok na stojné.**

III.11 Dopravca je povinný kedykoľvek na požiadanie zasielateľa dokladovať existenciu poistenia dopravcu v zmysle bodu II.1. V prípade zistenia akýchkoľvek nezrovnalostí alebo porušenia povinnosti dopravcu je zasielateľ oprávnený odmietnuť nakládku a odstúpiť od zmluvy písomným oznámením dopravcovi , čím nie je dotknuté právo zasielateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu vo výške 100% dohodnutej ceny za dopravu.

III.12 Dopravca má právo za riadne vykonanie prepravy a dodržanie podmienok tejto zmluvy na dohodnuté prepravné , vo výške a za podmienok uvedených v zasielateľskej zmluve o preprave a pri dodržaní bodu III.6 a IV. VZP. Zmluvná cena obsahuje, ak nie je dohodnuté inak, všetky poplatky a viacnáklady spojené s prepravou, napr. náklady na špedičné odbavenie pri prepravách mimo EU.

IV. Fakturácia podľa zákona 222/2004 Z.z.

IV.1 Splatnosť faktúry je 60 dní po doručení kompletnej faktúry s originál sprievodnými dokumentmi podľa bodu III.6 zasielateľovi, pričom úhrady sú vykonávané raz týždenne, vždy posledný pracovný deň v týždni.

IV.2 Dopravca je povinný zaslať faktúru za vykonanú prepravu **najneskôr do 14 dní od dodania tovaru poštou**. V prípade nedodržania termínu doručenia faktúry bude splatnosť faktúry predĺžená o ďalších 30 dní a vystavená **pokuta vo výške 10%** z dohodnutej ceny za prepravu. Ak nebude faktúra doručená ani o ďalších 7 dní, bude vystavená **pokuta vo výške 20%** z dohodnutej ceny. **V prípade nedoručenia faktúry do 30 dní od vykonania prepravy bude vystavená pokuta vo výške 100%** z dohodnutej ceny za prepravu. **Faktúry doručené elektronicky nie sú akceptované ako doručené – neobsahujú originál sprievodných dokumentov potvrdzujúcich doručenie tovaru príjemcovi !!!!**

IV.3 Faktúra musí vždy obsahovať originály sprievodných dokumentov:

A. Vnútroštátna preprava

- 2x faktúra s podpisom a pečiatkou
- originál dodacieho listu potvrdený príjemcom zásielky – paličkovým písmom uvedené meno preberajúceho a podpis (§43 zákona o DPH)
- priložená potvrdená zmluva o preprave !!!!!
- originál záznam o prevádzke vozidla s čitateľným menom vodiča podľa bodu III.6

B. Medzinárodná preprava

- 2x faktúra s podpisom a pečiatkou
- originál colné doklady(ak sú súčasťou prepravy)
- 2x originál CMR potvrdený odosielateľom a príjemcom zásielky – paličkovým písmom uvedené meno preberajúceho a podpis (§43 zákona o DPH)
- priložená potvrdená zmluva o preprave !!!!!

IV.4 Všetky faktúry musia obsahovať požadované sprievodné dokumenty, inak faktúra nebude akceptovaná a bude vrátená dopravcovi na doplnenie, zároveň bude uplatnený postup podľa bodu IV.2 týchto VZP. Za toto vrátenie zásielky mu bude automaticky účtovaný jednorazový poplatok vo výške 5,-€.

IV.5 Faktúra bude uhradená len dopravcovi, ktorému bola zaslaná zasielateľská zmluva o preprave a ktorý je uvedený v zmluve ako dopravca. Ak na dokladoch od prepravy bude uvedený iný dopravca, než s ktorým bola uzavretá zmluva, nebude takáto faktúra uhradená a bude fakturovaná zmluvná pokuta vo výške 100% dohodnutej ceny za dopravu, pretože dôjde k porušeniu bodu I.7.

V. Záverečné ustanovenia

V.1 Všetky spory vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zasielateľskej zmluvy alebo súvisiace so zasielateľskou zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť priateľským spôsobom. Pokiaľ

by priateľská dohoda v riešení sporov nebola možná, budú sa tieto spory riešiť pred príslušným súdom Slovenskej republiky.

V.2 Zmeny, dodatky, aktualizácie VZP môže spoločnosť PF WELLTRANS s.r.o. vykonávať kedykoľvek, pričom tieto VZP budú vždy dostupné pre dopravcov na webovej stránke spoločnosti a budú elektronicky doručené dopravcovi pri zasielateľskej zmluve o preprave. Práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v zmluve sa riadia podľa ustanovení VZP. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa zmluvy, VZP, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo Dohovoru CMR. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aplikácia dispozitívnych ustanovení Obchodného zákonníka je vylúčená v rozsahu, v ktorom je v rozpore s ustanoveniami zmluvy alebo VZP.

V.3 Zmluvné pokuty vyplývajúce zo zasielateľskej zmluvy sú splatné v lehote 14-tich dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zasielateľa na odstúpenie od zmluvy alebo náhradu škody.

V.4 **Dopravca nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo zmluvy na tretie osoby**, zasielateľ uzná len záväzky voči dopravcovi, ktorý realizoval prepravu a s ktorým riadne uzatvoril zmluvný vzťah, tomu dopravcovi budú aj uhradené. **Zasielateľ v zmysle obchodného zákonníka nesúhlasí s postúpením pohľadávok na tretie strany.**